

18 de diciembre de 2017.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) A LOS VEHÍCULOS **MODELO GOLF R AÑOS 2018**.



Volkswagen de México en coordinación con **Profeco**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelo **Golf R, años 2018**, en virtud de que:

- **Volkswagen de México** ha detectado que en algunos vehículos anteriormente señalados, existe la posibilidad de que las manguetas traseras podrían sufrir una avería de manera prematura y en ciertos casos romperse, si esto llegase a ocurrir ocasionaría una pérdida de control en el vehículo y en su caso incrementar el riesgo de un accidente. Conforme a lo reportado por la empresa, a la fecha, en México no se han registrado reportes y/o incidentes por esta condición.

Por tal motivo, **Volkswagen de México** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante el reemplazo de las manguetas traseras de los lados izquierdo y derecho. Es importante mencionar que la comprobación y los trabajos de reparación requeridos no generan costo alguno para los consumidores y se precisan aproximadamente 5 horas para la corrección.

Volkswagen de México notificó a esta Procuraduría que son **4** unidades afectadas en México.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Alerta No. 74/2017

Para dar cumplimiento a la Campaña, **Volkswagen de México** a través de sus **Distribuidores Autorizados**, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Asimismo, recomendamos a los consumidores lo siguiente:

- ✓ Contactar a su [Distribuidor Autorizado Volkswagen](#) con el fin de conocer la información de esta Campaña, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.
- ✓ En caso de requerir mayor información podrán comunicarse al teléfono de **Atención a Clientes 01 800 SERVI VW (7378489)** o vía correo electrónico a la dirección: contacto@vw.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-ooo-

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx