

16 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO)** EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA PORSCHE**, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **CAYENNE AÑOS MODELO 2018 Y 2019**.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Porsche** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Cayenne años modelo 2018 y 2019**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad que la hebilla del cinturón de seguridad (cierre del cinturón de seguridad) trasero del lado derecho, no cumpla con las especificaciones requeridas, por tal motivo en caso de colisión frontal podría no brindarse la protección adecuada al ocupante del vehículo.**



Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá comprobar y en su caso se deberá sustituir la hebilla del cinturón trasero derecho. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **2** unidades como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Cayenne (n)	2018	2
Total		2

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **24 de octubre de 2018**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados Porsche**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 707 7243** y/o,
- Vía correo electrónico a: **INFO@PORSCHE.COM.MX**

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-