

17 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO)** EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA PORSCHE**, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **CAYMAN Y BOXSTER AÑOS MODELO 2017, 2018 Y 2019**.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Porsche** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Cayman y Boxster años modelo 2017, 2018 y 2019** ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad que en caso de un impacto frontal, el brazo longitudinal inferior y transversal, podrían desprenderse del maletero, ocasionando una fuga de combustible, mismo que en presencia de una fuente de energía podría ocasionar un incendio.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá fijar el brazo longitudinal inferior al brazo transversal con remaches ciegos adicionales. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **551** unidades como se detalla en la siguiente tabla:



Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Cayman	2017	32
Cayman	2018	42
Cayman	2019	9
Cayman S	2017	51
Cayman S	2018	98
Cayman S	2019	4
718 Cayman GTS	2018	40
718 Cayman GTS	2019	20
718 Boxster	2017	54
718 Boxster	2018	24
718 Boxster	2019	5
Boxster S	2017	82



Boxster S	2018	46
Boxster S	2019	2
718 Boxster GTS	2018	28
718 Boxster GTS	2019	14
Total		551

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del 15 de febrero de 2019.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados Porsche**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 707 7243** y/o,
- Vía correo electrónico a: **INFO@PORSCHE.COM.MX**

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor **5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y **01 800 468 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-