

29 de mayo de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA PROCTER & GAMBLE MÉXICO, INC., INFORMAN SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO DE LOS RASTRILLOS DESECHABLES QUE PUEDEN SER IDENTIFICADOS COMO PRESTOBARBA3 Y VENUS SIMPLY3.



Procter & Gamble México, INC., comunicó a esta Procuraduría que implementará en México el Retiro Voluntario de los rastrillos desechables que pueden ser identificados como Prestorbarba (empaquete 16 unidades) y Venus Simply3 (empaquete 2 unidades), en virtud de que:

- Hubo una desviación en el proceso de soldado, afectando las especificaciones requeridas de calidad, generando la posibilidad de que una de las navajas que componen el rastrillo se desprenda, pudiendo provocar un corte.

Por tal motivo, **Procter & Gamble México, INC.** indicó que los consumidores que hayan adquirido el producto afectado deberán llamar sin costo a la línea de atención a clientes 01-800-123-7024, y solicitar su reembolso (costo del producto más 20%), o productos equivalentes.

La empresa **Procter & Gamble México, INC.** notificó a esta Procuraduría que son **113** piezas del producto, afectadas en México. Como se detalla en la siguiente tabla:

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/Profeco

Producto	No. De Lote	Número de Unidades	Imagen de Referencia
Rastrillo desechable Prestobarba3 (empaque 16 unidades)	9011A17400 y 9022A17400	99	
Rastrillo desechable Venus Simply3 (empaque 2 unidades)	9011A17400	14	
Total		113	

El reemplazo inició a partir del **28 de mayo de 2019**, el retiro voluntario tendrá vigencia hasta el **31 de julio de 2019**, y está abierto a que los consumidores que hayan adquirido el producto sujeto a revisión, soliciten el reemplazo o reembolso del mismo. Lo anterior, en virtud de que la empresa busca ante todo la seguridad de los consumidores.

Procter & Gamble México, INC., indicó que el llamado a retiro voluntario del producto en México consistirá en:

- ✚ Comunicado a los consumidores en la página web www.gillettevenus.mx/es-mx y www.gillette.com.mx donde se podrá verificar si el lote del producto está incluido en el proceso de retiro voluntario y recibirá instrucciones para ejecutar el proceso de retiro.
- ✚ Comunicado a los clientes que pudieran haber recibido producto de unidades afectadas, mediante carta enviada.

Una vez informados los consumidores y clientes por los medios antes señalados, podrán solicitar a **Procter & Gamble México, INC.**, el reemplazo del producto de la siguiente manera:

- ✓ Comunicarse al número de atención a clientes, donde se les pedirá la información de número de lote que se encuentra en el empaque del producto para verificar si el mismo está incluido dentro del proceso de recolección voluntaria;
- ✓ Se harán los arreglos necesarios para depositar al consumidor en la cuenta bancaria que indique, el costo del producto más una bonificación equivalente al 20% de su costo en un lapso de 7 días hábiles.
- ✓ En caso de que el consumidor no tenga cuenta u optare por el reemplazo, la empresa **Procter & Gamble México, INC.**, ofrecerá productos complementarios equivalentes al costo del producto más el 20% de bonificación. Dichos productos se entregarán en el domicilio del consumidor en un lapso de 7 días hábiles.

Adicionalmente, la empresa **Procter & Gamble México, INC.**, pone a disposición de los consumidores el siguiente medio de contacto en México para aquellos consumidores que hayan adquirido el producto en caso de duda o asesoría respecto del llamado de retiro voluntario:

- ✓ Teléfono: **01-800-123-7024** Lunes a Sábado de 9:00 am a 5:30 pm.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-