



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Alerta No. 48/2019

11 de junio de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA SEAT EN MÉXICO, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS EXEO AÑO MODELO 2011.



La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, representando a la marca **SEAT** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Exeo año modelo 2011**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que se produzca un deterioro del agente propulsor debido a una elevada humedad del aire y a cambios de temperatura. Como consecuencia de ello, en caso de accidente y de activación de la Bolsa de Aire frontal del lado del acompañante**

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Alerta No. 48/2019

(Airbag), se podrían desprender fragmentos de la carcasa del generador y ocasionar lesiones a los ocupantes del vehículo.

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá sustituir la Bolsa de Aire frontal del lado del acompañante (Airbag).

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **356** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Cantidad
Exeo	2011	356

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **06 de junio de 2019**.

Volkswagen de México y su red de **Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 835 7328** y/o,
- Vía correo electrónico a: **atención@seat.mx**

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor **5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y **01 800 468 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-