

10 de julio de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. (FCA MÉXICO) RESPECTO DE LOS VEHÍCULOS RAM 1500 PICK UP MODELO 2019 QUE COMERCIALIZA LA EMPRESA.



La empresa **FCA México** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **RAM 1500 Pick up año modelo 2019**, ante lo siguiente:

- El sujetador del cable de tierra de la batería de 12 Volts de los vehículos anteriores pudiere aflojarse, condición que puede provocar que se pierda la asistencia eléctrica de la dirección.

Por tal motivo, **FCA México** indicó que para prevenir esta condición no deseada es necesario inspeccionar el correcto apriete del tornillo de sujeción del cable de tierra.

Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reprogramación requeridos son gratuitos y no generan ningún costo para el consumidor, y se requiere



aproximadamente de media (1/2) hora por vehículo para la reparación. Esta acción de servicio se le ha designado como campaña voluntaria V04.

FCA México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **407 unidades**. La campaña inició el 03 de marzo de 2019 y tendrá una vigencia indefinida.

Los consumidores podrán ponerse en contacto con **FCA MÉXICO, S.A. DE C.V.**, mediante los siguientes medios:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de **FCA de México** a los teléfonos: 50-81-7568 o al 01-800-505-1300.
- Vía correo electrónico a la dirección: atencionalcliente@fcagroup.com.

La Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-000-