

19 de julio de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DE LA ALERTA RÁPIDA 25/2019 QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), PARA ALGUNOS VEHÍCULOS JETTA AÑO MODELO 2019.



La empresa **Volkswagen de México**, en coordinación con la **PROFECO**, informan sobre la actualización del número de vehículos afectados en el **Llamado a Revisión** destinado a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Jetta año modelo 2019**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que se presente olor y/o una fuga de combustible proveniente de la válvula FDM (Módulo de Entrega de Combustible) del tanque de combustible, debido a la aplicación incorrecta de la soldadura en la parte de sellado, que en presencia de una fuente de energía podría derivar en un incendio.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá sustituir el tanque de combustible. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.



Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **244** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Jetta Comfortline Man BU33PX	2019	33
Jetta Comfortline Tip BU33PY	2019	58
Jetta R-Line Tip BU33PY + WY2	2019	76
Jetta Highline Tip BU34PY	2019	77
Total		244

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **21 de febrero de 2019**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 SERVI VW (7378489)** y/o,
- Vía correo electrónico a: contacto@vw.com.mx

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-