



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Alerta No. 62/2019

19 de julio de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), PARA ALGUNOS VEHÍCULOS GOLF AÑOS MODELO 2015, 2016, 2017, 2018 Y 2019, TIGUAN AÑOS MODELO 2018 Y 2019 Y JETTA AÑO MODELO 2019.



La empresa **Volkswagen de México**, en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Golf** años modelo 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019, **Tiguan** años modelo 2018 y 2019 y **Jetta** año modelo 2019, ante lo siguiente:

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

- Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que los muelles helicoidales traseros se fracturen y como consecuencia de ello se dañe el neumático trasero, lo que podría provocar, sin previo aviso, la pérdida de control del vehículo y se ocasione un accidente.

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá sustituir los dos muelles helicoidales traseros. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **10,349** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Jetta Trendline Man BU32PX	2019	184
Jetta Trendline Tip BU32PY	2019	270
Jetta Comfortline Man BU33PX	2019	1,115
Jetta Comfortline Tip BU33PY	2019	1,116
Jetta R-Line Tip BU33PY+WY2	2019	782
Jetta Highline Tip BU34PY	2019	392
Golf Man AU13JX	2015	62
Golf DSG AU13JZ	2015	2
Golf GTI AU19XY	2015	85



Golf Man AU13PX	2016	147
Golf DSG AU13PZ	2016	121
Golf Man AU13PX	2017	96
Golf DSG AU13PZ	2017	389
Golf Comfortline Man AU23PX	2018	351
Golf Comfortline DSG Golf AU23PZ	2018	370
Golf Highline AU24PZ	2018	340
Golf GTI AU29UY	2018	52
Golf Comfortline Man AU23PX	2019	4
Golf Comfortline DSG Golf AU23PZ	2019	8
Golf Highline AU24PZ	2019	12
Tiguan Trendline Plus BW22PY	2018	630
Tiguan Comfortline BW23PY	2018	1,031
Tiguan R-Line BW23PY+W9F	2018	1,084
Tiguan Highline BW24LT	2018	1,146



Tiguan Trendline Plus BW22N6	2019	136
Tiguan Comfortline BW23N6	2019	272
Tiguan R-Line BW23N6+W9F	2019	147
Tiguan Highline BW24LT	2019	5
Total		10,349

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **04 de julio de 2019**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 SERVI VW (7378489)** y/o,
- Vía correo electrónico a: **contacto@vw.com.mx**

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-