

23 de julio de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V., DESTINADO A LOS VEHÍCULOS DE LA SERIE 300.



La empresa **HINO** en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México, **modelos 300**, en virtud de que:

- Dentro del proceso de ensamble hubo un proceso de soldadura inadecuado provocando que el eje trasero haya sido ensamblado con la brida inclinada. Bajo esta condición, la flexión aplicada puede generar un daño en los ejes y/o en los rodamientos del cubo, que puede provocar que el vehículo no funcione correctamente.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

Por tal motivo, la empresa **HINO** indicó que la contramedida es medir la distancia entre la brida del eje trasero y el cubo. Si la distancia entre ellos se encuentra fuera de especificación, se tiene que reemplazar el eje trasero.

La empresa **HINO** notificó a esta Procuraduría que son **57** unidades comercializadas en México sujetas a la campaña de servicio.

El reemplazo de este componente es SIN COSTO alguno para los consumidores, quienes serán contactados vía telefónica, para que puedan llevar las unidades a revisión y reemplazo en caso necesario. La empresa **HINO**, iniciará el llamado a revisión en fecha 01 de octubre de 2019 y tendrá una vigencia indefinida.

Adicionalmente, la empresa **HINO** publicará un boletín en su página web con la información visible para los consumidores a través del siguiente medio:

- Visitando la página de Internet: <http://www.hino.com.mx>;

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-