

06 de agosto de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA MERCEDES BENZ MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., A SUS VEHÍCULOS MERCEDEZ-BENZ AMG GLE 63 4MATIC 2016-2017, AMG GLE 63 S 4MATIC 2016, GL 500 4 MATIC 2013 Y 2016, GL 63 AMG 2012-2015, GL 63 AMG 4 MATIC 2012-2014, GLE 450 AMG 4MATIC 2016, GLE 500 4MATIC 2016, ML 500 4MATIC 2016, ML 63 AMG 2013-2017, ML 63 AMG 4MATIC 2013-2015.

Modelo ML 63

Modelo AMG GLE
63 4MATIC

Mercedes Benz México en coordinación con la Profeco, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México, **Mercedes-Benz AMG GLE 63 4MATIC 2016-2017, AMG GLE 63 S 4MATIC 2016, GL 500 4 MATIC 2013 Y 2016, GL 63 AMG 2012-2015, GL 63 AMG 4 MATIC 2012-2014, GLE 450 AMG 4MATIC 2016, GLE 500 4MATIC 2016, ML 500 4MATIC 2016, ML 63 AMG 2013-2017, ML 63 AMG 4MATIC 2013-2015**, ante lo siguiente:

- Debido a que existe la posibilidad de que podrían salirse pequeñas cantidades de aceite hidráulico del depósito de reserva de aceite para ACTIVE CURVE SYSTEM. En caso de que entraran en contacto con componentes calientes, no puede descartarse el peligro de incendio.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Por tal motivo, **Mercedes Benz México** indicó que se debe renovar la varilla indicadora del nivel de aceite del depósito del sistema para ACTIVE CURVE SYSTEM.

Mercedes Benz México notificó a esta Procuraduría que son **505 unidades** comercializadas en México sujetas al llamado a revisión. La campaña inició el 10 de junio de 2019 y tendrá una vigencia de un año.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir mayor asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Mercedes Benz México** a través de los siguientes medios:

- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 00 24 365** o;
- Escribiendo al correo electrónico: atencionaclientes@mercedez-benz.com.mx

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-