



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Alerta No. 74/2019

13 de agosto de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AMAROK AÑO MODELO 2018.



La empresa **Volkswagen de México**, en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Amarok año modelo 2018**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad que el mazo de cables pueda resultar dañado al desplazarse los asientos delanteros a una posición más baja, lo cual podría producir daños térmicos o bien provocar que los asientos se desplacen solos, pudiendo ocasionar lesiones a los ocupantes de dichos asientos.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá comprobar si el mazo de cables en los dos asientos delanteros está dañado y en su caso, modificar el recorrido de los

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



cables. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **4 unidades**, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
S7BC7A Amarok	2018	4
Total		4

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **01 de agosto de 2019**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 SERVI VW (7378489)** y/o,
- Vía correo electrónico a: contacto@vw.com.mx

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-