

15 de agosto de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (“PROFECO”) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. (EN ADELANTE “VCM”) RESPECTO A LA MANGUERA DE PURGA INCORPORADA A LOS VEHÍCULOS MARCA VOLVO, MODELO XC90, AÑO 2016.



La empresa **VCM** en coordinación con la **PROFECO**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos **Volvo modelo XC90 año 2016** comercializados en México, en virtud de que:

- **VCM ha detectado que la manguera de purga puede degradarse con el tiempo y agrietarse debido a la carga de calor y humedad, pudiendo generar un peligro de incendio en el área de compartimiento del motor mientras el vehículo está detenido (siempre y cuando se acumule refrigerante en la protección térmica del catalizador).**

Por tal motivo, la empresa **VCM** indicó que realizará el servicio correspondiente para sustituir la manguera de purga, sin costo para los consumidores, en un tiempo aproximado de 2.9 horas por vehículo.

El llamado a revisión inició a partir del 30 de abril de 2019 y estará vigente hasta el 30 de junio de 2049. La empresa **VCM** notificó a esta Procuraduría que son **547 unidades** comercializadas en México sujetas a la acción especial de dicho servicio.

Recomendamos a los consumidores propietarios lo siguiente:

- ✓ Comunicarse al Servicio de Atención a clientes de VCM en la línea directa gratuita al teléfono 01800 0186586, o enviar un correo electrónico a VOLVOCS@volvocars.com.
- ✓ Adicionalmente, la empresa pone a su disposición la siguiente página de internet para mayores detalles o información sobre teléfono y ubicación de los distintos distribuidores que estarán realizando las acciones de reemplazo:
 - <https://www.volvocars.com/mx/distribuidores>.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-