

06 de septiembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA PORSCHE, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS PANAMERA AÑOS MODELO 2011 A 2016.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Porsche** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Panamera años modelo 2011 a 2016**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que se penetre humedad en la unidad de mando del ventilador del aire acondicionado, lo cual podría provocar un corto circuito y, eventualmente, un riesgo de incendio.**

Por tal motivo, se deberá revisar el vehículo y en su caso sustituir la unidad de mando del ventilador del aire acondicionado. Adicionalmente, **Volkswagen de**

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



México indicó que en tanto se realiza la revisión y en su caso la reparación del vehículo, se recomienda estacionar el vehículo en zonas con suficiente ventilación. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **154 unidades** como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Panamera	2011	2
Panamera	2014	10
Panamera	2013	1
Panamera	2012	4
Panamera Platinum Edition	2013	4
Panamera S	2014	14
Panamera S	2012	2
Panamera S	2016	14



Panamera 4 S	2014	2
Panamera 4 S	2015	1
Panamera Turbo S	2012	3
Panamera Turbo	2011	1
Panamera Turbo	2014	4
Panamera Turbo	2013	1
Panamera Turbo	2012	2
Panamera Turbo	2016	1
Panamera S Hybrid	2014	14
Panamera S Hybrid	2013	5
Panamera S Hybrid	2012	15



Panamera S Hybrid	2016	25
Panamera S Hybrid	2015	10
Panamera Diesel	2012	3
Panamera 4 GTS	2014	3
Panamera 4 GTS	2013	8
Panamera 4 GTS	2016	3
Panamera 4 GTS	2015	1
Panamera Turbo Executive	2014	1
Total		154

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del 19 de agosto de 2019.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados Porsche**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.



Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 707 7243** y/o,
- Vía correo electrónico a: **INFO@PORSCHE.COM.MX**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-