

19 de septiembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON ARTÍCULOS DEPORTIVOS DECATHLON, S.A. DE C.V., EN ADELANTE DECATHLON, INFORMA SOBRE EL REEMPLAZO VOLUNTARIO DEL PRODUCTO DENOMINADO FLOTADOR ASIENTO 7-15 KG «ALL SLOTH» AZUL NABAIJI, MARCA NABAIJI CON CÓDIGO DE ARTÍCULO 2686093, CON CÓDIGO DE MODELO 8545640.



Decathlon, en coordinación con la **PROFECO**, comunican sobre el reemplazo voluntario del producto denominado Flotador Asiento 7-15 Kg «All Sloth» azul Nabaiji, marca Nabaiji con código de artículo 2686093, con código de modelo 8545640 comercializadas dentro del periodo del 01 de febrero de 2019 al 14 de julio de 2019, en virtud de que:

- El flotador y el asiento pueden despegarse. El ensamble puede despegarse de forma gradual, parcial o completamente, al nivel del asiento.



www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Alerta No. 87/2019

Por tal motivo, **Decathlon** indicó que las y los consumidores que hayan adquirido este producto podrán devolver el mismo, a cambio de un reembolso, acudiendo a la tienda Decathlon más cercana.

Decathlon notificó a esta Procuraduría que son **12 piezas afectadas en México**. El reembolso inició a partir del 13 de agosto de 2019 y estará vigente hasta el 13 de febrero de 2020.

Adicionalmente, la empresa Decathlon México informó mediante:

- a) Correo electrónico a los clientes registrados en la cuenta de fidelidad llamada "My Decathlon Club" de Decathlon México.
- b) El aviso colocado en un lugar visible dentro de la tienda.
- c) Página de internet de Decathlon México que contiene la información para los clientes que visiten la página: <http://www.decathlon.com.mx/c/80-comunicacion-de-seguridad>.

Medios por los cuales las y los consumidores pueden contactar a la empresa:

- ✓ En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al centro de atención al cliente **800-062-4500 (llamada gratuita desde un teléfono fijo)**.
- ✓ En el horario de la **tienda más cercana** a las comodidades de los consumidores.
- ✓ Por medio de la página de internet en el apartado de "contáctanos" <https://www.decathlon.com.mx/contactanos>.

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-