

20 de septiembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON ARTÍCULOS DEPORTIVOS DECATHLON, S.A. DE C.V., EN ADELANTE DECATHLON, INFORMA SOBRE EL REEMPLAZO VOLUNTARIO DEL PRODUCTO DENOMINADO ADAPTADOR PARA RACK DE BICICLETA, MARCA BTWIN CON CÓDIGO DE ARTÍCULO 2033547, CON CÓDIGO DE MODELO 8357813.



**Decathlon**, en coordinación con la **PROFECO**, comunican sobre el reemplazo voluntario del producto denominado Adaptador para Rack de Bicicleta, marca BTWIN con código de artículo 2033547, con código de modelo 8357813 comercializadas dentro del periodo del 01 de enero de 2016 al 06 de junio de 2019, en virtud de que:

- El brazo de seguridad del adaptador (rack) podría abrirse y la bicicleta colocada podría caerse del rack.

Por tal motivo, **Decathlon** indicó que las y los consumidores que hayan adquirido éste producto podrán devolver el mismo, a cambio de un reembolso, acudiendo a la tienda Decathlon más cercana.



**Decathlon** notificó a esta Procuraduría que son **260 piezas afectadas en México**. El reembolso inició a partir del 14 de agosto de 2019 y estará vigente hasta el 15 de febrero de 2020.

Adicionalmente, la empresa Decathlon México informó mediante:

- a) Correo electrónico a los clientes registrados en la cuenta de fidelidad llamada "My Decathlon Club" de Decathlon México.
- b) El aviso colocado en un lugar visible dentro de la tienda.
- c) Página de internet de Decathlon México que contiene la información para los clientes que visiten la página: <http://www.decathlon.com.mx/c/80-comunicacion-de-seguridad>.

Medios por los cuales las y los consumidores pueden contactar a la empresa:

- ✓ En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al centro de atención al cliente **800-062-4500 (llamada gratuita desde un teléfono fijo)**.
- ✓ En el horario de la **tienda más cercana** a las comodidades de los consumidores.
- ✓ Por medio de la página de internet en el apartado de "contáctanos" <https://www.decathlon.com.mx/contactanos>.

**PROFECO** seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-