

23 de septiembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL AVISO IMPORTANTE DE REPARACIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (TOYOTA DE MÉXICO) A SUS VEHÍCULOS LAND CRUISER, AÑOS MODELO 2008-2019.



Toyota de México en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México **Land Cruiser**, años **modelo 2008-2019**, en virtud de que:

- Los vehículos involucrados están equipados con un sistema de clasificación del pasajero del asiento delantero, este sistema identifica si el asiento está ocupado por un adulto o un infante, el cual incluye el sensor de tensión del cinturón de seguridad el cual podría funcionar incorrectamente con el paso del tiempo. Esto podría generar que la luz de advertencia de la bolsa de aire se ilumine en posición de apagado "AIR BAG OFF". Adicional, la bolsa de aire delantera del pasajero, la bolsa de aire de rodilla, la bolsa de aire lateral (instalada en el asiento) podrían llegar a desactivarse. En caso de que estas bolsas de aire se desactivaran, podría incrementarse el riesgo de lesiones al pasajero delantero en el caso de un choque.



Alerta No. 89/2019

Por tal motivo, **Toyota de México** indicó que para prevenir esta condición reemplazará el conjunto del cinturón de seguridad del pasajero delantero, **SIN NINGÚN COSTO** para los Consumidores.

Toyota de México notificó a esta Procuraduría que son **935** unidades comercializadas en México sujetas a la acción especial de servicio, como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Cantidad
LAND CRUISER	2008	166
LAND CRUISER	2009	95
LAND CRUISER	2010	101
LAND CRUISER	2011	25
LAND CRUISER	2013	151
LAND CRUISER	2014	51
LAND CRUISER	2015	46
LAND CRUISER	2016	99
LAND CRUISER	2017	120
LAND CRUISER	2018	46
LAND CRUISER	2019	35
TOTAL		935

La campaña iniciará el 17 de septiembre de 2019 y tendrá una vigencia indefinida.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir mayor asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Toyota de México** a través de los siguientes medios:

- Visitando la página de Internet: www.toyota.com.mx;
- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 7 TOYOTA (869682)** o;
- Escribiendo al correo electrónico: contacto@marcatoyota.com.mx

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-