

01 de octubre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA PORSCHE, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS 911 CARRERA T AÑOS MODELO 2018 Y 2019.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Porsche** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **911 Carrera T años modelo 2018 y 2019**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad que se haya realizado un sellado incorrecto en la colocación de las bocinas ubicadas en las puertas laterales, lo que podría provocar que en caso de colisión el sistema de retención (bolsas de aire y cinturones de seguridad) no brinde la protección adecuada a los ocupantes del vehículo.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá comprobar el montaje del recubrimiento de las bocinas y en caso de ser necesario poder reequipar dicho

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



recubrimiento. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **2** unidades como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
911 Carrera T	2019	1
911 Carrera T	2018	1
Total		2

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **09 de septiembre de 2019**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados Porsche**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 707 7243** y/o,
- Vía correo electrónico a: info@porsche.com.mx

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-