

23 de octubre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SEGURIDAD QUE EFECTÚA LA EMPRESA BRP MEXICAN DISTRIBUTION, S.A. DE C.V. (BRP MÉXICO), PARA ALGUNAS MOTOS DE AGUA SPARK SEA-DOO MODELO 2019, LAS CUALES REPRESENTAN UN RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE LAS Y LOS CONSUMIDORES.



La empresa **BRP México** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a los consumidores que hayan adquirido motos de agua Spark Sea-Doo modelo 2019, en virtud de que:

- **El sistema de audio portátil podría soltarse. Si esto sucede, es posible que el sistema de audio golpee al conductor y/o al pasajero, causándoles lesiones graves e incluso la muerte.**

Ante dichos posibles defectos, **BRP México** reparará, incluyendo las piezas y la mano de obra, todos los sistemas de montaje del audio de los sistemas de audio portátiles afectados de forma gratuita. Adicionalmente, se solicita a los consumidores que desmonten el sistema de audio portátil de la moto de agua en caso de requerir conducirla o remolcarla.



El inicio de la campaña será a partir del 10 de septiembre de 2019 y tendrá una vigencia indeterminada. **BRP México** notificó a esta Procuraduría que son **73 unidades comercializadas en México.**

En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán contactar a la empresa a través de los siguientes medios:

❖ Al Departamento de Servicio Técnico al teléfono:

✓ (01) 442-256-4000;

❖ Visitar la página de internet:

✓ <http://mx.brp.com/>

❖ Enviar un correo electrónico a la dirección:

✓ serviciomx@brp.com

La Red de Distribuidores Autorizados **BRP** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente Campaña y está preparada para atender en este proceso junto a los consumidores involucrados.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-