

11 de noviembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA ARTÍCULOS DEPORTIVOS DECATHLON, S.A. DE C.V., EN ADELANTE DECATHLON, INFORMAN SOBRE EL REEMPLAZO VOLUNTARIO DEL PRODUCTO DENOMINADO LINTERNA FRONTAL, MARCA KALENJI | GEONAUTE CON CÓDIGO DE ARTÍCULO 8302506, 8364850, 8503711, 8485678.



Decathlon, en coordinación con la **PROFECO**, comunican sobre el reemplazo voluntario del producto denominado Linterna Frontal, marca Kalenji | Geonaute con código de artículo 8302506, 8364850, 8503711, 8485678 comercializadas dentro del periodo del año 2017 y 20 de septiembre de 2018, en virtud de que:

- La batería se recalienta durante la recarga de la lámpara y esto puede exponer a los usuarios a un riesgo potencial de incendio o quemadura.



Por tal motivo, **Decathlon** indicó que las y los consumidores que hayan adquirido éste producto podrán devolver el mismo, a cambio de un reembolso, acudiendo a la tienda Decathlon más cercana.

Decathlon notificó a esta Procuraduría que son **588 piezas afectadas en México**. El reembolso inició a partir del 17 de septiembre de 2019 y estará vigente hasta el 18 de marzo de 2020.

Adicionalmente, la empresa Decathlon México informó mediante:

- a) Correo electrónico a los clientes registrados en la cuenta de fidelidad llamada "My Decathlon Club" de Decathlon México.
- b) El aviso colocado en un lugar visible dentro de la tienda.
- c) Página de internet de Decathlon México que contiene la información para los clientes que visiten la página: <http://www.decathlon.com.mx/c/80-comunicacion-de-seguridad>.

Medios por los cuales las y los consumidores pueden contactar a la empresa:

- ✓ En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al centro de atención al cliente **800-062-4500 (llamada gratuita desde un teléfono fijo)**.
- ✓ En el horario de la **tienda más cercana** a las comodidades de los consumidores.
- ✓ Por medio de la página de internet en el apartado de "contáctanos" <https://www.decathlon.com.mx/contactanos>.

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-