

13 de noviembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA AMPLIACIÓN DE LA ALERTA RÁPIDA 18/2019 QUE EFECTÚA LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (TOYOTA DE MÉXICO) A LOS VEHÍCULOS MATRIX AÑOS MODELOS 2003-2008, COROLLA AÑOS MODELOS 2003-2008 Y YARIS AÑO MODELO 2004-2005.



Toyota de México en coordinación con la **PROFECO**, comunica sobre la ampliación del **Aviso Importante de Reparación** destinado a los vehículos **Matrix** años modelos 2003-2008, **Corolla** años modelos 2003-2008 y **Yaris** año modelo 2004-2005, en virtud de que:

- Los vehículos involucrados cuentan con un inflador de bolsa de aire del lado del pasajero producido por Takata, que pudo haberse ensamblado con un propulsor que podría degradarse después de ser expuesto a climas con alta humedad y variación de altas temperaturas. Cualquiera de estas dos situaciones puede ocasionar la ruptura del inflador durante la activación de la bolsa, lo que pudiera generar un despliegue anormal en la bolsa de aire en caso de un impacto, incrementando el riesgo de lesiones de los ocupantes del vehículo.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Por tal motivo, Toyota de México indicó que reemplazará la bolsa de aire o el conjunto de bolsa de aire dependiendo el vehículo, **SIN CARGO** para los consumidores. Sin embargo, el remedio por el momento no estará disponible para los vehículos Matrix de 2005-2008; el remedio estará disponible en cuanto Toyota de México tenga las partes listas.

Toyota de México notificó a esta Procuraduría que el total de unidades comercializadas en México que están sujetas al Aviso Importante de Reparación subió de 216 a **618 unidades**, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Unidades en operación
Matrix	2003-2008	185
Corolla	2003-2008	421
Yaris	2004-2005	12
Total		618

La campaña iniciará el 22 de noviembre de 2019 y tendrá una vigencia indefinida.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Toyota de México** a través de los siguientes medios:

- Visitando la página de Internet: www.toyota.com.mx;
- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 7 TOYOTA (869682)** o;
- Escribiendo al correo electrónico: contacto@marcatoyota.com.mx

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-