

22 de noviembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (YAMAHA), INFORMAN SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE SE EFECTUARÁ A LAS MOTOCICLETAS FZN250 MODELOS 2018 Y 2019.



La empresa **Yamaha** en coordinación con la **PROFECO**, comunican de la Campaña de Servicio destinada a sus motocicletas **FZN250 modelos 2018 y 2019**, ante lo siguiente:

- Yamaha detectó que en algunas unidades pudiera presentarse la caída del perno del respiradero al interior del motor, lo anterior debido a la falta de químico adhesivo en la cuerda de dicho perno y un incorrecto torque al momento del ensamble. En el peor de los casos el motor se bloquea mientras conduce y no podrá iniciarse nuevamente.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/Profeco

Por ello, **Yamaha** está iniciando una campaña de modificación de fábrica, se deberá aplicar el agente de bloqueo en el tornillo de la placa de ventilación y el torque según las especificaciones. El inicio de campaña será a partir del 13 de noviembre de 2019 y tendrá vigencia hasta el día 13 de noviembre de 2022.

Yamaha notificó a esta Procuraduría que son **1,152 unidades** afectadas en México, como a continuación se detalla:

NOMBRE	MODELO	UNIDADES AFECTADAS
FZN250	2018-2019	1,152

Recomendamos a los consumidores propietarios de las motocicletas anteriormente señaladas lo siguiente:

- Contactar primero a su Centro Autorizado **Yamaha** preferido o más cercano, para ubicarlo consulte la página de internet:

✓ <http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php>

Hacer una cita previa para programar la fecha en que se desea hacer uso de esta Campaña de Servicio, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente. Lleve este documento con usted para ayudar a su distribuidor a atenderlo más rápidamente.

- En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al teléfono:

✓ **800 24 926242**

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 466 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-