

13 de diciembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. (FCA MÉXICO) RESPECTO DE LOS VEHÍCULOS JEEP RENEGADE MODELOS 2019-2020, QUE COMERCIALIZA LA EMPRESA.



La empresa **FCA México** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Jeep Renegade modelos 2019-2020**, ante lo siguiente:

- El Controlador de Protección de los Ocupantes (ORC) de algunos vehículos, podría no tener la última actualización, lo que pudiera ocasionar la desactivación accidental de las funciones de seguridad pasiva ejecutadas por el ORC, impidiendo en algunos casos el despliegue correcto de las bolsas de aire o infladores.

Por tal motivo, **FCA México** indicó que para prevenir esta condición no deseada es necesario inspeccionar el nivel de actualización del software instalado en el Controlador de Protección de los Ocupantes (ORC) y de ser necesario realizará la actualización del sistema.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de actualización requeridos **serán gratuitos y no generan ningún costo para el consumidor** y se precisa aproximadamente de media hora por vehículo para la reparación. Esta acción de servicio se le ha designado como el llamado a revisión V56.

FCA México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **2,109 vehículos**.

La campaña inició el 7 de junio de 2019 y tendrá una vigencia indefinida.

Recomendamos a los consumidores propietarios comunicarse de inmediato con **FCA México** a través de los siguientes datos de contacto con la finalidad de programar la revisión preventiva en los vehículos afectados:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de FCA México a los teléfonos: 50-81-7568 o al 01-800-505-1300
- Vía correo electrónico a la dirección: atencionalcliente@fcagroup.com

La Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-