

17 de diciembre de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA MERCEDES BENZ MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., A SUS VEHÍCULOS MERCEDES-BENZ AMG C 43 4MATIC, AMG C 63, AMG C 63 S, C 180, C 200, C 250, E 400 4MATIC AÑO MODELO 2019.

Modelo C 63



Modelo C 43



Mercedes Benz México en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México, **Mercedes-Benz AMG C 43 4MATIC, AMG C 63, AMG C 63 S, C 180, C 200, C 250, E 400 4MATIC** año modelo 2019, ante lo siguiente:

- Debido a que existe la posibilidad de que los respaldos del asiento del lado derecho de los asientos delanteros no estén bloqueados por completo. Si hubiera objetos no asegurados sobre los asientos traseros del vehículo, estos probablemente no quedarían retenidos en caso de accidente si el respaldo del asiento no está debidamente bloqueado, aumentando así el riesgo de lesiones para los pasajeros que ocupan los asientos delanteros.



Por tal motivo, **Mercedes Benz México** indicó que se debe comprobar que el respaldo abatible del asiento izquierdo y derecho esté enclavado correctamente y, en caso necesario, renovarlos.

Mercedes Benz México notificó a esta Procuraduría que son **279 unidades** comercializadas en México sujetas al llamado a revisión. La campaña inició el 10 de junio de 2019 y tendrá una vigencia de un año.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir mayor asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Mercedes Benz México** a través de los siguientes medios:

- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 00 24 365** o;
- Escribiendo al correo electrónico: atencionaclientes@mercedes-benz.com.mx

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-