



Alerta No. 05/2020

03 de marzo de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA PORSCHE, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS 911 CARRERA AÑO MODELO 2020.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Porsche** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un **Llamado a Revisión** a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **911 Carrera año modelo 2020**, ante lo siguiente:

- Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad que en determinadas circunstancias las luces intermitentes podrían no activarse después de pulsar el botón que corresponden a las mismas, lo cual podría ocasionar un accidente, ya que no se estaría avisando a los conductores aledaños la detención o maniobras del vehículo.



Alerta No. 05/2020

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá reprogramar el cuadro de instrumentos y distintas unidades de mando. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **26 unidades** como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
911 Carrera	2020	8
911 Carrera S	2020	6
911 Carrera 4S	2020	8
911 Carrera 4S Cabriolet	2020	4
Total		26

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **05 de diciembre de 2019**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados Porsche**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.



Alerta No. 05/2020

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **800 707 7243** y/o,
- Vía correo electrónico a: **INFO@PORSCHE.COM.MX**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-