

12 de marzo de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA GRACO CHILDREN'S PRODUCTS INC., (EN ADELANTE "GRACO"), REPRESENTADA EN MÉXICO POR SU AFILIADA NEWELL BRANDS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., (EN ADELANTE "NEWELL") INFORMAN SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO DEL PRODUCTO DENOMINADO COLUMPIO PARA BEBÉ Y/O GRACO LITTLE LOUNGER ROCKING SEAT.



**Newell**, comunicó a esta Procuraduría que implementará en México el Retiro Voluntario del producto denominado columpio para bebé "Graco Little Lounger Rocking Seat", en virtud de que:

- Han ocurrido accidentes e incluso la muerte causados con columpios inclinados para dormir de otros fabricantes, después de que los bebés ruedan de espalda al estómago o de lado, o en otras circunstancias.

Por tal motivo, la empresa **Newell** indicó que los consumidores deben dejar de usar inmediatamente el producto y contactar a Newell para recibir un reembolso en

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)

efectivo u otro producto con un valor similar al del producto “Graco Little Lounger Rocking Seat”.

El columpio Graco Little Lounger Rocking Seat, está compuesta por dos productos en uno, una silla mecedora y una vibradora. La mayoría de los modelos identificados con número: 1875063, 1875102, 1882081, 1908957, 1914283 y 2047734 tienen una posición de inclinación múltiple. El número de modelo se encuentra en una etiqueta colocada en una de las patas de metal.

**Newell**, notificó a esta Procuraduría que son **1,875 piezas** del producto denominado Columpio para bebé “Graco Little Lounger Rocking Seat”, afectados en México.

El reemplazo inicia a partir del 10 de marzo de 2020, por una vigencia de 6 (seis) meses, está abierto a que los consumidores que hayan adquirido la mercancía sujeta a revisión, realicen el cambio de productos. Lo anterior, en virtud de que la empresa busca ante todo la seguridad de los usuarios.

La empresa **Newell** indicó que una vez que el consumidor identifique que su producto incluye alguno de los modelos indicados, deberá enviar una foto a Newell Brands, cuando el equipo de la empresa antes mencionada confirme que es de los afectados, le indicará a los consumidores el procedimiento a seguir, y la acción a tomar, misma que podrá ser:

- La entrega de un producto de costo similar o reembolsar el costo del producto.

Adicionalmente, se incluyen los datos de contacto en México para aquellos consumidores que hayan adquirido el producto en caso de duda o asesoría respecto del llamado de retiro voluntario:

- ✓ E-mail: [jorge.baez@newellco.com](mailto:jorge.baez@newellco.com)
- ✓ Dirección: Av. Vasco de Quiroga No. 3000 P. Plaza I, Col. Santa Fe, C.P. 01210, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.
- ✓ Atención al Consumidor: 55 5729 3450 o 800 500 8680 horario de 8:00 am a 5:00 pm.

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-o0o-

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)