



Alerta No. 09/2020

23 de marzo de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), PARA ALGUNOS VEHÍCULOS BEETLE AÑOS MODELO 2007 AL 2010, BEETLE CONVERTIBLE AÑOS MODELO 2007 AL 2010, BORA AÑOS MODELO 2007 AL 2010, BORA VARIANT AÑOS MODELO 2008 Y 2009, JETTA CLÁSICO AÑOS MODELO 2007 AL 2011, GOLF SPORTWAGEN AÑOS MODELO 2011 Y 2012 Y JETTA A6 AÑOS MODELO 2011 Y 2012.

Imágenes de Referencia

Golf Sportwagen 2011-2012



Beetle 2009



Jetta A6 2011



Bora Variant 2008



www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



La empresa **Volkswagen de México**, en coordinación con la **PROFECO**, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos Beetle años modelo 2007 al 2010, Beetle Convertible años modelo 2007 al 2010, Bora años modelo 2007 al 2010, Bora Variant años modelo 2008 y 2009, Jetta Clásico años modelo 2007 al 2011, Golf Sportwagen años modelo 2011 y 2012 y Jetta A6 años modelo 2011 y 2012, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que la Unidad de Mando de los vehículos involucrados, puede ser no diagnosticable.**

Por tal motivo, es necesario revisar los vehículos, para así determinar si es preciso realizar un cambio de la unidad de mando. Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **242 unidades** como se detalla en la siguiente tabla:

| Vehículo | Modelo | Número de Unidades |
|----------|--------|--------------------|
| Jetta A6 | 2011 | 2 |
| Jetta A6 | 2012 | 1 |
| Beetle | 2008 | 9 |
| Beetle | 2009 | 8 |



| | | |
|--------------------|------|----|
| Beetle | 2010 | 9 |
| Beetle | 2007 | 12 |
| Bora | 2009 | 20 |
| Bora | 2007 | 25 |
| Bora | 2010 | 22 |
| Bora | 2008 | 20 |
| Bora Variant | 2008 | 1 |
| Bora Variant | 2009 | 16 |
| Beetle Convertible | 2007 | 8 |
| Beetle Convertible | 2008 | 5 |
| Beetle Convertible | 2009 | 6 |



| | | |
|--------------------|------|------------|
| Beetle Convertible | 2010 | 5 |
| Jetta Clásico | 2009 | 15 |
| Jetta Clásico | 2007 | 6 |
| Jetta Clásico | 2008 | 24 |
| Jetta Clásico | 2010 | 18 |
| Jetta Clásica | 2011 | 2 |
| Golf Sportwagen | 2011 | 7 |
| Golf Sportwagen | 2012 | 1 |
| Total | | 242 |

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **24 de febrero de 2020**.

Volkswagen de México y su Red de Distribuidores Autorizados, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.



Alerta No. 09/2020

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 SERVI VW (7378489)** y/o,
- Vía correo electrónico a: **contacto@vw.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-