



**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



Alerta No. 11/2020

01 de abril de 2020.

**LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. (FCA MÉXICO), RESPECTO DE LOS VEHÍCULOS FIAT 500 MODELOS 2012- 2019 QUE COMERCIALIZA LA EMPRESA.**



La empresa **FCA México** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Fiat 500 modelos 2012-2019**, ante lo siguiente:

- **En algunos de los vehículos involucrados, el selector del cable de cambios de la transmisión podría sufrir un desgaste prematuro en el buje, lo que podría ocasionar que el vehículo no realice los cambios de transmisión deseados por el conductor.**

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)



Por tal motivo, **FCA México** indicó que, para prevenir esta condición no deseada, es necesario cambiar el buje del cable de cambio de la transmisión.

Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reemplazo y las partes requeridas serán gratuitas y no generan ningún costo para el consumidor y se precisa aproximadamente de dos horas por vehículo para la reparación. Esta acción de servicio se le ha designado como el llamado a revisión VB4.

**FCA México**, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **3,498 vehículos**.

La campaña inició el 14 de enero de 2020 y tendrá una vigencia de 10 años.

Recomendamos a los consumidores propietarios comunicarse de inmediato con **FCA México** a través de los siguientes datos de contacto con la finalidad de programar la revisión preventiva en los vehículos afectados:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de **FCA México** al teléfono: **800-5051-300**
- Vía correo electrónico a la dirección: [atencionalcliente@fcagroup.com](mailto:atencionalcliente@fcagroup.com)

La Red de Distribuidores Autorizados de **FCA México** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente alerta y preparada para atender este proceso a todos los consumidores involucrados, sin que generen ningún costo para el consumidor.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **FCA México** a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO** seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país) para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-