

Alerta



Núm. 21/2011

PROFECO INFORMA SOBRE RETIRO VOLUNTARIO DEL OSO DE CORAZONES (COLORFUL HEARTS TEDDY) DE BUILD-A-BEAR WORKSHOP.

28 de Diciembre de 2011

La empresa Build-A-Bear Workshop está realizando una acción preventiva de retiro voluntario del Oso de Corazones / Colorful Hearts Teddy. Lo anterior dado que, a pesar de haber superado diversas pruebas de evaluación de calidad, observó que bajo determinadas condiciones pudiera presentarse alguna de las situaciones siguientes:

- 1) En la producción de algunas piezas, la tela que rodea los ojos de este osito se puede rasgar, lo que provocaría eventualmente que los ojos del peluche se aflojen y caigan; y
- 2) Existe el riesgo de que un niño se lleve los ojos a la boca, provocando un ahogamiento.

En México se comercializaron 1,416 unidades, de las cuales los consumidores adquirieron un total de 1,387, en tanto que la empresa retiró de tiendas 29 Osos de Corazones una vez que detectó el riesgo.

Build-A-Bear Workshop informó que aún y cuando no recibió reporte de algún caso en particular por esta situación, está extremando precauciones, por lo que le solicita a sus clientes que adquirieron este osito en los meses de abril a diciembre de este año lo devuelvan de manera voluntaria en cualquiera de las tiendas disponibles en México:

DISTRITO FEDERAL

Centro Santa Fe

Ave. Vasco de Quiroga 3800 - Local 463

Col. Antigua Mina La Totolapa

C.P. 05109

Tel. (55) 3003-4364

Horarios

Domingo - Viernes: 11am - 8pm

Sábados: 11am - 9pm

Galerías Coapa

Calzada del Hueso No. 519 - Local 329

Col. Residencial Acoxpa

C.P. 14300

Tel. (55) 5627-8261

Horarios

Lunes - Viernes: 11am - 8:30pm

Sábados y Domingos: 11am - 9pm

Galerías Insurgentes

Av. Insurgentes Sur No. 1352 - Local 377

Col. del Valle

C.P. 03100

Tel. (55) 5524-1105

Horarios

Domingo - Viernes: 11am - 8:30pm

Sábados: 11am - 9pm

ESTADO DE MEXICO

Galerías Atizapán

Av. Ruiz Cortines No. 255 – Local 319

Col. Las Margaritas, Atizapán de Zaragoza

Edo. de México

Tel: (55) 1668-9074

Horarios

Lunes - Domingo: 11am - 9pm

Paseo Interlomas

Vialidad de la Barranca No.6 – Local 9

Col. Ex. Hacienda Jesús del Monte

Municipio de Huixquilucan, Estado de México.

Tel: (55) 5290-6365

Horarios

Lunes - Domingo: 11am - 9pm

SALTILLO COAHUILA

Galerías Saltillo

Blvd. Nazario Ortiz Garza, No. 2345 – Local 150

Col. Tanque de Peña

C.P. 25279

Saltillo, Coahuila

Tel: (0184) 4485-0175

Horarios

Lunes - Domingos: 11am - 9:00pm

TORREON

Galerías Laguna

Periférico Raúl López Sánchez
No. 6000 – Local 241
Col. El Fresno
Torreón, Laguna
Tel: (0187) 1750-5252
Horarios
Lunes a Domingos: 11am - 9pm

MONTERREY NUEVO LEON

Galerías Monterrey

Av. Insurgentes No. 2500 – Local 235
Col. Vista Hermosa
Monterrey, Nuevo León
Tel. (0181) 8347-2901
Horarios
Domingo - Viernes: 11am - 8:30pm
Sábados: 11am - 9pm

Build-A-Bear Workshop reitera su compromiso hacia sus clientes, por lo que ofrece 3 opciones de sustitución del producto al momento de devolver el mismo, siendo las siguientes:

- 1) Podrán escoger cualquier amigo peluche disponible en la tienda sin costo alguno, independientemente de su precio (no incluye accesorios, en caso de haber adquirido un Oso de Corazones con sonido, se le retirará y se le pondrá al nuevo amigo peluche), o
- 2) Se le otorgarán 400 “osólares” en un certificado de regalo para que, posteriormente, realice el cambio de ellos en las tiendas, o
- 3) Se le reembolsará el dinero en efectivo en tienda, más la compensación correspondiente, de acuerdo a lo establecido en el artículo 94 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Build-A-Bear Workshop informó que no es necesario presentar el ticket de compra al realizar la devolución. Para el caso de aquellos consumidores que adquirieron un Oso de Corazones y no vivir cerca de una ciudad donde se encuentre una tienda Build-A-Bear Workshop, se les recomienda comunicarse a sus oficinas para mayor información para el trámite de devolución.

Para mayor información, el consumidor puede comunicarse al siguiente teléfono: 44448888 (D.F. y Área Metropolitana) o por cobrar desde el interior de la República. Los horarios de Atención son: 09:00 am y 20:00hrs de Lunes a Viernes, o en la página electrónica www.buildabear.mx, o también se puede enviar un correo a sugerencia@buildabear.mx

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

	Descripción del producto	Marca	Imagen
1	Oso de Corazones / Colorful Hearts Teddy	Build-A-Bear Workshop	

-00o-