

20 de abril de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (YAMAHA), INFORMAN SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE SE EFECTUARÁ A LAS MOTOCICLETAS YZF-R3 MODELO 2019.



La empresa **Yamaha** en coordinación con la **PROFECO**, comunican de la Campaña de Servicio destinada a sus motocicletas **YZF-R3 modelos 2019**, ante lo siguiente:

- **Yamaha detectó que en algunas unidades existe la posibilidad de que pudiera presentarse el desgaste de la manguera de freno delantero debido al continuo roce con el cable de la bocina.**

Por ello, **Yamaha** está iniciando una campaña de modificación de fábrica, se deberá redirigir el cable conductor de la bocina para evitar que se frote la manguera de freno delantero. El inicio de campaña será a partir del 07 de abril de 2020 y tendrá vigencia hasta el día 07 de abril de 2022.

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)



Alerta No.17/2020

**Yamaha** notificó a esta Procuraduría que son **120 unidades** afectadas en México, como a continuación se detalla:

NOMBRE	MODELO	UNIDADES AFECTADAS
YZF-R3	2019	120

Recomendamos a los consumidores propietarios de las motocicletas anteriormente señaladas lo siguiente:

- Contactar primero a su Centro Autorizado **Yamaha** preferido o más cercano, para ubicarlo consulte la página de internet:

✓ <http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php>

Hacer una cita previa para programar la fecha en que se desea hacer uso de esta Campaña de Servicio, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente. Lleve este documento con usted para ayudar a su distribuidor a atenderlo más rápidamente.

- En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al teléfono:

✓ **800 24 926242**

**PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 466 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).**

-o0o-