



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



Alerta No.16/2020

17 de abril de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (YAMAHA), INFORMAN SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE SE EFECTUARÁ A LAS MOTOCICLETAS YZF-R3 MODELO 2019.



La empresa **Yamaha** en coordinación con la **PROFECO**, comunican de la Campaña de Servicio destinada a sus motocicletas **YZF-R3 modelos 2019**, ante lo siguiente:

- **Yamaha detectó que en algunas unidades existe la posibilidad de que la manguera de freno delantera salga de su soporte debido a la forma incorrecta del gancho de fijación, ocasionando que la manguera roce con el tubo exterior de la horquilla y posiblemente comenzar a desgastarse. En el peor de los casos la fuerza del frenado puede disminuir por la fuga de líquido de frenos.**

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/Profeco



Por ello, **Yamaha** está iniciando una campaña de modificación de fábrica, se deberá reemplazar el soporte de la manguera y en caso de desgaste de manguera también se remplazaría, pero solo en caso de desgaste. El inicio de campaña será a partir del 07 de abril de 2020 y tendrá vigencia hasta el día 07 de abril de 2022.

Yamaha notificó a esta Procuraduría que son **120 unidades** afectadas en México, como a continuación se detalla:

NOMBRE	MODELO	UNIDADES AFECTADAS
YZF-R3	2019	120

Recomendamos a los consumidores propietarios de las motocicletas anteriormente señaladas lo siguiente:

- Contactar primero a su Centro Autorizado **Yamaha** preferido o más cercano, para ubicarlo consulte la página de internet:

✓ <http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php>

Hacer una cita previa para programar la fecha en que se desea hacer uso de esta Campaña de Servicio, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente. Lleve este documento con usted para ayudar a su distribuidor a atenderlo más rápidamente.

- En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al teléfono:

✓ **800 24 926242**

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (**5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y **800 466 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-