



06 de julio de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LA MARCA AUDI EN MÉXICO, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI TT AÑOS MODELO 2016, 2017 Y 2018, CON UN SISTEMA DE TRACCIÓN QUATTRO.



La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, representando a la marca **Audi** tracción en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Audi TT años modelo 2016, 2017 y 2018, con un sistema de tracción quattro**, ante lo siguiente:

- Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que en caso de presentarse una colisión frontal, el tanque de combustible se dañe y debido a ello se produzca una fuga de combustible, lo cual en presencia de una fuente de ignición podría provocar un incendio.



Por tal motivo, se deberán revisar los vehículos y comprobar si se encuentran afectados, para así instalar una tapa protectora en el soporte del escudo térmico del tanque de combustible.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México es de **771 unidades** como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Número de Unidades
Audi TT 2.0 TFSI quattro 230 hp S tronic S line (FV307L)	2016	105
Audi TT 2.0 TFSI quattro 230 hp S tronic Sport (FV307L)	2016	211
Audi TT S Coupe 2.0 TFSI 285 hp S tronic quattro (FVS2L)	2016	88
Audi TT 2.0 TFSI Quattro 230 hp S tronic S line (FV307L)	2017	68
Audi TT 2.0 TFSI quattro 230 hp S tronic Sport (FV307L)	2017	66
Audi TT S Coupe 2.0 TFSI 285 hp S tronic quattro (FVS2L)	2017	48
Audi TT 2.0 TFSI quattro 230 hp S tronic S line (FV307L)	2018	45
Audi TT 2.0 TFSI quattro 230 hp S tronic Sport (FV307L)	2018	41
Audi TT RS Coupe 2.5 TFSI 400 hp S tronic quattro (FV3RSY)	2018	85
Audi TT S Coupe 2.0 TFSI 285 hp S tronic quattro (FVS2L)	2018	14



Alerta No. 24/2020

TOTAL	771
-------	-----

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del 28 de mayo de 2020.

Volkswagen de México y su red de Distribuidores Autorizados Audi, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes 800 849 2383 y/o,
- Vía correo electrónico a: mail@audi.com.mx

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-