



Alerta No. 34/2020

11 de agosto de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (TOYOTA DE MÉXICO) A LOS VEHÍCULOS MATRIX AÑOS MODELO 2005-2008 Y COROLLA AÑOS MODELO 2003, 2005-2008, QUE PUDIERAN PRESENTAR LA FALLA EXISTENTE EN LAS BOLSAS DE AIRE FABRICADAS POR LA EMPRESA TAKATA CORPORATION.



Toyota de México en coordinación con la PROFECO, comunica sobre el Llamado a Revisión destinado a los vehículos **Matrix años modelo 2005-2008 y Corolla año modelos 2003, 2005-2008**, en virtud de que:

- Los vehículos involucrados cuentan con un inflador de bolsa de aire del lado del pasajero producido por Takata, que pudo haberse ensamblado con un propulsor que podría degradarse después de ser expuesto a climas con alta humedad y variación de altas temperaturas. Cualquiera de estas dos situaciones puede ocasionar la ruptura del inflador durante la activación de la bolsa, lo que pudiera generar un despliegue anormal en la bolsa de aire en caso de un impacto, incrementando el riesgo de lesiones de los ocupantes del vehículo.

Por tal motivo, Toyota de México indicó que reemplazará el conjunto de la bolsa de aire del pasajero delantero por uno mejorado, **SIN CARGO** para los consumidores.



Alerta No. 34/2020

Toyota de México notificó a esta Procuraduría que el total de unidades comercializadas en México que están sujetas al Aviso Importante de Reparación es de **916 unidades**, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Unidades en operación
Matrix	2005	225
Matrix	2006	222
Matrix	2007	210
Matrix	2008	235
Corolla	2003	3
Corolla	2005	4
Corolla	2006	6
Corolla	2007	7
Corolla	2008	4
Total		916

La campaña inició el 01 de julio de 2020 y tendrá una vigencia indefinida.

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Toyota de México** a través de los siguientes medios:

- Visitando la página de Internet: www.toyota.com.mx;
- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **01 800 7 TOYOTA (869682)** o;
- Escribiendo al correo electrónico: contacto@marcatoyota.com.mx

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-oo-

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx