

07 de septiembre de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA PORSCHE, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS CAYENNE TURBO AÑOS MODELO 2018 A 2020.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca Porsche y en coordinación con la PROFECO, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido algunos de los vehículos Cayenne Turbo años modelo 2018 a 2020, ante lo siguiente:

- **Existe la posibilidad de que un conector ubicado dentro del conducto de alimentación de combustible, no se encuentre sellado correctamente, por lo que, podría provocarse un olor o fuga de combustible y eventualmente, un riesgo de incendio.**

Por tal motivo, se deberán revisar algunos vehículos y en caso de considerarse necesario se deberá sustituir el conector afectado, ubicado dentro del conducto de alimentación de combustible.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/Profeco

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México es de **146 unidades**, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo Modelo	Año	Número de Unidades
Cayenne Turbo	2018	8
Cayenne Turbo	2019	115
Cayenne Turbo	2020	23
TOTAL		146

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **14 de agosto de 2020**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados Porsche**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **800 707 7243** y/o,
- Vía correo electrónico a: info@porsche.com.mx

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-