



12 de noviembre de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA AUDI, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI A1, AÑO MODELO 2020.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Audi** y en coordinación con la PROFECO, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido alguno de los vehículos **Audi A1, año modelo 2020**, ante lo siguiente:

- **Existe la eventual posibilidad que, los inyectores presenten una ligera fuga interna de combustible, lo cual en ciertas condiciones de manejo podría percibirse un olor a combustible dentro del habitáculo del vehículo.**



Por tal motivo, se deberán revisar los vehículos, para así determinar si se sustituyen los inyectores afectados.

**Volkswagen de México**, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México es de **03 unidades** como se detalla en la siguiente tabla:

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **15 de octubre de 2020**.

**Volkswagen de México y su Red de Distribuidores Autorizados Audi**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: [mail@audi.com.mx](mailto:mail@audi.com.mx)

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-o0o-