



08 de diciembre de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA AUDI, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI Q3 AÑO MODELO 2020.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Audi** y en coordinación con la PROFECO, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido alguno de los vehículos **Audi Q3 año modelo 2020**, derivado de lo siguiente:

- Ante la eventual posibilidad que no se haya atornillado correctamente el armazón del asiento delantero izquierdo hacia la guía del mismo, por tal motivo, el asiento podría vibrar y en caso de un impacto, podría no lograrse una retención adecuada del ocupante, aumentando el riesgo de lesiones.



Por tal motivo, se deberá revisar la unión atornillada del asiento y, en caso de no encontrarse atornillado correctamente, se sustituye la estructura del asiento.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México es de **1 unidad**.

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **05 de noviembre de 2020**.

Volkswagen de México y su Red de Distribuidores Autorizados Audi, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: **mail@audi.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-