

08 de diciembre de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA AUDI, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI Q3 AÑO MODELO 2020.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Audi** y en coordinación con la PROFECO, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido alguno de los vehículos **Audi Q3 año modelo 2020**, derivado de lo siguiente:

- Ante la eventual posibilidad que no se haya atornillado correctamente el armazón del asiento delantero izquierdo hacia la guía del mismo, por tal motivo, el asiento podría vibrar y en caso de un impacto, podría no lograrse una retención adecuada del ocupante, aumentando el riesgo de lesiones.

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)

Por tal motivo, se deberá revisar la unión atornillada del asiento y, en caso de no encontrarse atornillado correctamente, se sustituye la estructura del asiento.

**Volkswagen de México**, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México es de **1 unidad**.

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **05 de noviembre de 2020**.

**Volkswagen de México** y su **Red de Distribuidores Autorizados Audi**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: **[mail@audi.com.mx](mailto:mail@audi.com.mx)**

**PROFECO** seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-