



**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR



Alerta No.60/2020

09 de diciembre de 2020.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S. A. DE C.V. (YAMAHA) PARA ALGUNAS MOTOCICLETAS FZ10 AÑO MODELO 2017 Y XT1200Z AÑOS MODELO 2014-2019.

FZ10



XT1200Z



La empresa **Yamaha** en coordinación con la **PROFECO**, comunica del Llamado a Revisión destinada a sus motocicletas **FZ10 año modelo 2017** y **XT1200Z años modelo 2014-2019**, ante lo siguiente:

- **Yamaha detectó que debido al aumento en el valor de la resistencia interna del interruptor de freno causado por el óxido, existe la posibilidad de que el sistema de control de crucero no funcione o se cancele y la luz de freno permanezca encendida.**

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)



Alerta No.60/2020

Por ello, **Yamaha** está iniciando una campaña de modificación de fábrica, se deberá reemplazar el interruptor del freno delantero de las unidades afectadas. El inicio de campaña será a partir del 01 de diciembre de 2020 y tendrá vigencia hasta el día 01 de diciembre de 2022.

**Yamaha** notificó a esta Procuraduría que son **281 unidades** afectadas en México, como a continuación se detalla:

NOMBRE	MODELO	UNIDADES AFECTADAS	CONTRAMEDIDA A REALIZAR
FZ10	2017	29	Interruptor freno delantero
XT1200Z	2014-2019	252	Interruptor freno delantero
<b>TOTAL</b>		<b>281</b>	

Recomendamos a los consumidores propietarios de las motocicletas anteriormente señaladas lo siguiente:

- Contactar primero a su Centro Autorizado **Yamaha** preferido o más cercano, para ubicarlo consulte la página de internet:

✓ <http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php>

Hacer una cita previa para programar la fecha en que se desea hacer uso de esta Campaña de Servicio, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente. Lleve este documento con usted para ayudar a su distribuidor a atenderlo más rápidamente.

- En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al teléfono:

✓ **800 24 926242**

**PROFECO** estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (**5568 8722** en la Ciudad de México y zona metropolitana, y **800 466 8722**, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)