

PROFECO INFORMA SOBRE LLAMADO A REVISIÓN DE LA CAMIONETA CHEVROLET CAPTIVA SPORT 3.0.L CON MOTOR DE 6 CILINDROS MODELOS 2011 Y 2012

3 de febrero de 2012

General Motors de México, informó que desde el mes de diciembre de 2011 inició una acción preventiva de servicio para los vehículos modelo **Chevrolet Captiva Sport 3.0 L con motor de 6 cilindros**, la cual involucra a 4,942 vehículos, de los cuales 3,854 son modelo 2011 y 1,088 modelo 2012.


Este llamado a revisión tiene por objeto sustituir el enfriador del sistema de dirección hidráulica, debido a que pudiera presentarse la siguiente situación:

- 1) En circunstancias muy particulares, cuando el vehículo es conducido con la transmisión en modo manual y en primera marcha con revoluciones del motor superiores a las 4,000 RPM, por más de cinco minutos ininterrumpidos, se puede presentar un sobrecalentamiento del fluido de la dirección hidráulica que podría ocasionar la fuga del líquido de su depósito y en el evento podría llegar a entrar en contacto con el convertidor catalítico, lo que podría ocasionar un incidente térmico o de ignición (sobrecalentamiento o incendio).

General Motors de México informó que desde el 21 de diciembre de 2011, envió una carta a todos sus clientes afectados, con el propósito de hacer de su conocimiento en que consiste el llamado a revisión. Cabe mencionar que a partir de marzo de 2012, los clientes serán notificados nuevamente, para que acudan a los distribuidores autorizados Chevrolet para llevar a cabo la sustitución del sistema de dirección hidráulica sin costo alguno.

Adicionalmente, General Motors de México informó que este llamado a revisión también lo realiza a través de sus distribuidores autorizados. Asimismo, los medios a través de los cuales los consumidores podrán contactar a General Motors es mediante el correo electrónico cac.chevrolet@gm.com o al teléfono 01 800 466 0800.

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

	Descripción del producto	Marca	Imagen
1.	Captive Sport 3.0 L con motor de 6 cilindros Modelos 2011 y 2012.	Chevrolet	

-000-