

14 de abril de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL COMPLEMENTO A LA ALERTA 35/2020 COROLLA 2018 Y 2019, FJ CRUISER 2014, HIGHLANDER 2018 Y 2019, HILUX 2018 Y 2019, LAND CRUISER 2014 Y 2015, SEQUOIA 2018 Y 2019, SIENNA 2017, 2018 Y 2019, TACOMA 2018 Y 2019 Y TUNDRA 2018 Y 2019.



La empresa Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión, de manera complementaria a la Alerta 35/2020, a los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca Toyota de México, Corolla 2018 y 2019, FJ Cruiser 2014, Highlander 2018 y 2019, Hilux 2018 y 2019, Land Cruiser 2014 y 2015, Sequoia 2018 y 2019, Sienna 2017, 2018 y 2019, Tacoma 2018 y 2019 Y Tundra 2018 y 2019, Avanza 2018, 2019 y 2020, Camry 2018, 2019 y 2020, Hiace 2019 y 2020, en virtud de que:

- Los vehículos involucrados están equipados con una bomba de combustible de baja presión que podría dejar de funcionar. Si esto ocurriera, luces y mensajes de advertencia podrían desplegarse en el tablero de instrumentos y el motor podría funcionar de manera inestable. Esto podría resultar en que el motor se apague o no encienda nuevamente. Si el motor se apagara mientras el vehículo es conducido a alta velocidad, esto podría incrementar el riesgo de un choque. Por tal motivo, Toyota de México indicó que para prevenir esta condición es necesario reemplazar la bomba de baja presión de combustible.

El llamado a revisión inició a partir del 23 de junio de 2020 y tendrá una vigencia indefinida. La empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** notificó a esta Procuraduría que son **100,684 el número de vehículos involucrados**, como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículos	Modelo	Número de Unidades	Imagen de Referencia
Avanza	2018	9,906	
Avanza	2019	6,498	
Avanza	2020	6,177	
Camry	2018	1,780	
Camry	2019	2,719	
Camry	2020	163	

Corolla	2018	3,408	
Corolla	2019	2,474	
Corolla	2020	475	
FJ Cruiser	2014	246	
Hiace	2019	6,043	
Hiace	2020	997	
Highlander	2017	563	
Highlander	2018	2,895	
Highlander	2019	4,100	

Hilux	2018	8,266	
Hilux	2019	18,292	
Hilux	2020	351	
Land Cruiser	2014	50	
Land Cruiser	2015	39	
Land Cruiser	2019	54	
Sequoia	2018	10	

Sequoia	2019	176	
Sienna	2017	1,395	
Sienna	2018	4,365	
Sienna	2019	5,550	
Sienna	2020	3,033	
Tacoma	2017	600	
Tacoma	2018	3,374	
Tacoma	2019	5,954	

Tacoma	2020	492			
Tundra	2018	26			
Tundra	2019	213			
Total		100,684			

Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores reciben en su correo y en su domicilio un comunicado por parte de Toyota de México, explicando la condición y el remedio que no generará costo para los consumidores.
- La Red de Distribuidores Autorizados de la marca **Toyota de México** tienen conocimiento del presente llamado a revisión mencionando que el remedio para diversos vehículos ya se encuentra disponible como se muestra más adelante:

Modelo	Disponibilidad de Remedio
FJ Cruiser	Remedio disponible a partir del 23 de junio de 2020
Sequoia	
Tundra	
Corolla	Remedio disponible a partir del 14 de julio de 2020
Sienna	
Tacoma	Remedio disponible a partir del 23 de octubre de 2020
Land Cruiser	Remedio disponible a partir del 23 de octubre de 2020

www.alertas.gob.mx amgarciap@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

Highlander	Remedio disponible a partir del 30 de noviembre de 2020
Hilux	Remedio disponible a partir del 23 de octubre de 2020
Hilace 2020	Remedio disponible a partir del 12 de febrero de 2021
Corolla 2020	Remedio disponible a partir del 19 de febrero de 2021

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda o requerir asistencia, podrán contactar a **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** a través de los siguientes medios:

Visitando las páginas de Internet:

www.toyota.com.mx

Marcando al teléfono de Servicio a Clientes:

01 800 7 TOYOTA (869682)

A la dirección de correo electrónico

contacto@marcatoyota.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-