04 de agosto de 2021.

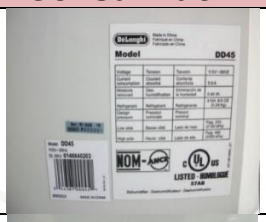
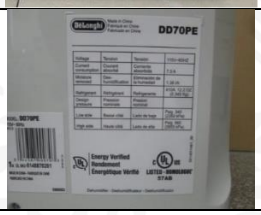
LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA NEW WIDETECH INDUSTRIES CO. LTD., INFORMAN SOBRE EL RETIRO DE ALGUNOS DESHUMIDIFICADORES DE LA MARCA DE´LONGHI MODELO DE CONSUMIDOR NÚMEROS: DD45, DD45E, DD50PEM, DD50PE, DD70PE.

La empresa **NEW WIDETECH INDUSTRIES CO., LTD.,** informa de su retiro voluntario propuesto de ciertos deshumidificadores con la Comisión de Seguridad de Consumo de Estados Unidos en los EE.UU., Canadá, y México. **NEW WIDETECH INDUSTRIES CO., LTD.** planea retirar ciertos deshumidificadores en los tres países. La participación en un retiro voluntario no es una admisión de que la información actualmente disponible a **NEW WIDETECH INDUSTRIES CO., LTD.** respalde la conclusión de que sus deshumidificadores son defectuosos. Se han reportado incidentes en los EE. UU. Y Canadá donde el deshumidificador en cuestión se sobrecalienta y presenta un riesgo de incendio.

NEW WIDETECH INDUSTRIES CO., LTD. ha vendido, 25,659 unidades de los deshumidificadores bajo la marca De´Longhi en México y no ha tenido ningún informe de incidentes de sobrecalentamiento o incendio en México.

Modelo de fábrica No.	**Modelo de Consumidor No.**
WDH-045DG	DD45
WDH-070DG-45N	DD45E
WDH-070DG-50NP	DD50PEM and DD50PE
WDH-070DG-70NP	DD70PE

Año de envió (duración)	2010-2015, 2017-2018
Cantidad total vendida	25,659

Modelo	Etiqueta de clasificación Modelo de Consumidor:
DD45	
DD45E	
DD50PE	
DD50PEM	
DD70PE	

Los medios a través de los cuales los consumidores podrán pedir un reembolso son:

Real Time Results
www.recallrtr.com/nwtdehumidifier
Horario de atención del centro de contacto: 8 a.m. a 7 p.m. Hora del este
Lunes a Viernes
Número gratuito: 877-251-1512
Correo electrónico: nwtdehumidifier@realtimeresults.net

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-