

18 de abril de 2022.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LOS VEHÍCULOS TESLA MODEL 3 AÑO 2019.



La empresa **TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace de conocimiento que ha iniciado una inspección de seguridad para 1 vehículo Tesla Model 3 año 2019 equipado con computadora de piloto automático 2.5 y corriendo una versión de firmware 2021.44.25 y 2021.44.25.2.

- En virtud de que existe un retraso en la disponibilidad de la pantalla de cámara del retrovisor que puede afectar la vista trasera del conductor y aumentar el riesgo de colisión.

**TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, informa que el conductor puede continuar dando marcha atrás con el vehículo comprobando el hombro y usando espejos.

**TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, señala que a la fecha 06 de abril de 2022 no tiene conocimiento de ningún accidente, lesión o muerte relacionada con esta condición.

.El número total de vehículos afectados es de 1 unidad involucrada.

**TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, indica que derivado de lo anterior, enviará una versión de firmware "vía aire" (OTA) a partir de Diciembre 30 de 2021. Los usuarios afectados solo tendrán que instalar en firmware OTA 2021.44.30 o superior sin costo para ellos. No se requiere una vista a servicio o acciones necesarias si el vehículo está equipado con un firmware igual o superior a 2021.44.30.


**NOTA: Actualización vía aire** o por sus siglas en inglés **OTA** se refiere a la capacidad del vehículo de recibir actualizaciones por internet a través de una conexión inalámbrica ya sea a la red móvil de telecomunicaciones (por defecto en México es ATT) o conexión WiFi. Los vehículos Tesla están equipados con antenas para ambas tecnologías. Lo más recomendable para el cliente es hacerlo a través de la conexión WiFi ya que suele ser más estable.

Todas las tiendas y centros de servicio de Tesla, recibirán una notificación el 22 de marzo de 2022 o alrededor de esa fecha. Las notificaciones a los propietarios se enviarán por correo electrónico a partir de la misma fecha.

Adicionalmente, **TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** pone a disposición de los consumidores propietarios de los vehículos los siguientes medios de contacto:

- Vía telefónica al número: 800 228 8145 Opción 2
- Vía correo electrónico a la dirección: [servicehelpna@tesla.com](mailto:servicehelpna@tesla.com)

**TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** indica que la campaña de revisión será a partir del 23 de marzo de 2022 y tendrá una vigencia de un año.

Modelo	Año	Número de Unidades	Imagen de Referencia
TESLA MODEL 3	2019	1	
TOTAL		1	

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría. -00-**