



20 de abril de 2022.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS DE LA MARCA MITSUBISHI; MODELOS ASX AÑO 2015, OUTLANDER AÑO 2016 Y LANCER AÑO 2016.



La empresa **MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, en coordinación con la **Procuraduría Federal del Consumidor**, hace un llamado a revisión a los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca Mitsubishi, modelo ASX año 2015, Outlander año 2016 y Lancer año 2016, en virtud de que:

Es posible que los vehículos involucrados con el tiempo presenten un mal funcionamiento en la Transmisión CVT, ya que algunos vehículos pudieron haber sido programados con un Software inadecuado, esta situación, puede provocar una falta de potencia, lo cual puede ocasionar una vibración anormal al momento de acelerar.

MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que para todos los vehículos afectados, se inspeccionará y en caso de considerarlo necesario se hará la reprogramación con un software a la ECU de transmisión CVT.

MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que en relación con el número de unidades comercializadas hasta el 31 de enero de 2019, por FCA México S.A. de C.V., estima un total de **3,453** consumidores a ser notificados. Cabe hacer notar que no obstante el vehículo por su VIN pudiera estar sujeto a revisión, es posible que el resultado de la evaluación técnica llevada a cabo por la Red de Distribuidores Autorizados Mitsubishi puede determinar que no es necesario llevar a cabo reparación o reemplazo alguno.

MODELO	AÑO	UNIDADES	IMAGEN DE REFERENCIA
ASX	2015	2,259	
OUTLANDER	2016	1,193	
LANCER	2016	1	
TOTAL DE UNIDADES			3,453



MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., informará a los clientes de los que se cuente con su correo electrónico por esa misma vía, o bien podrá enterarse en la página web de Mitsubishi mediante un desplegado de Acción Preventiva de Servicio (**APS**), la necesidad de que ingresen el número de serie o VIN de su vehículo en el portal “Acciones Preventivas de Servicio”; o bien en el siguiente link: www.mitsubishi-motors.mx/ para que verifiquen si aparece número de serie o VIN de su vehículo en el listado.

En caso de que el número de serie o VIN del vehículo del cliente **SI** aparezca en el listado significa que el mismo está involucrado con una APS, y se sugerirá al cliente contacte al Distribuidor Autorizado Mitsubishi de su preferencia para agendar una cita de revisión. Si el Número de serie o VIN se encuentra involucrado en una Acción Preventiva de Servicio, dicha inspección **no tendrá costo**; de igual forma si el resultado de la evaluación técnica llevada a cabo por la Red de Distribuidores Autorizados Mitsubishi determinara que es necesario llevar a cabo una reparación o reemplazo por encontrarse el vehículo en el supuesto de la presente Acción Preventiva de Servicio, dicha reparación o reemplazo **no tendrá costo** para el Cliente Mitsubishi.

MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que si el Cliente detecta que su Número de serie o VIN se encuentra involucrado en una Acción Preventiva de Servicio, deberá agendar su cita con un Distribuidor Autorizado de la Red de Mitsubishi.

También hará del conocimiento de los Clientes que visiten los pisos de las agencias de los Distribuidores.

Por otra parte, si algún Cliente desea contactar a **MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, proporciona el teléfono de Atención a Clientes: 800 63 MITSU (800 63 64878) y/o a través de los números de contacto de cada uno de los Distribuidores Autorizados Mitsubishi.

MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., iniciará con la Acción Preventiva de Servicio el 01 de abril de 2022, considerando una campaña indefinida de tal forma que pueda contar con el tiempo suficiente para brindar atención adecuada a sus clientes y cubrir el mayor número de unidades, aunque es factible que por cambios de propietario, muchos vehículos tal vez no regresen.

MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., reitera que al 13 de abril de 2022, no ha tenido reporte y/o información de accidente o reclamación alguna en relación con el tipo específico de **software para la Transmisión CVT la cual pudiera haber sido programada**, sin embargo **MITSUBISHI MOTORS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, desea actuar en forma preventiva para otorgar a los consumidores un servicio de calidad que dé a sus vehículos una mejor conservación y coadyuve en un adecuado funcionamiento.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00o-