

23 de mayo de 2022.

**LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LOS VEHÍCULOS TESLA MODEL S AÑOS 2021 Y 2022, MODEL X AÑOS 2021 Y 2022, MODEL 3 AÑO 2022 Y MODEL Y AÑO 2022.**



La empresa **TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace de conocimiento que ha iniciado una inspección de seguridad para diversos vehículos Tesla MODEL S años 2021 y 2022, MODEL X años 2021 y 2022, MODEL 3 año 2022 y MODEL Y año 2022.

- En virtud de que corriendo la versión Software anterior a 2022.12.3.3 a excepción de la 2022.11.101.1 durante la carga rápida o preparación a la carga rápida, el CPU podría no enfriar lo suficiente para prevenir temperaturas más altas de las esperadas lo que puede causar que el CPU se alente o se reinicie. Este alentamiento puede provocar que la pantalla se alente o ponga negra. Esto puede causar la dificultad de uso de los controles por lo que aumenta la probabilidad de colisión.

.El número estimado de vehículos afectados en México es de: 467 unidades involucradas.

**TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, señala que a la fecha 17 de mayo de 2022 no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos anteriormente señalados en relación a esta condición.

**TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, indica que derivado de lo anterior, enviará una actualización de Software a partir de mayo 3 de 2022, que mejorará la gestión de la temperatura del CPU. Esto mitigará el incremento de la temperatura cuando el vehículo esté en carga rápida o preparándose para ello, lo que previene el procesamiento lento y reinicio.


**NOTA: Actualización vía aire** o por sus siglas en inglés **OTA** se refiere a la capacidad del vehículo de recibir actualizaciones por internet a través de una conexión inalámbrica ya sea a la red móvil de telecomunicaciones (por defecto en México es ATT) o conexión WiFi. Los vehículos Tesla están equipados con antenas para ambas tecnologías. Lo más recomendable para el cliente es hacerlo a través de la conexión WiFi ya que suele ser más estable.

Todas las tiendas y centros de servicio de Tesla, recibirán una notificación el 06 de mayo de 2022. Las notificaciones a los propietarios se enviarán por correo electrónico a partir de la misma fecha.

Adicionalmente, **TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, pone a disposición de los consumidores propietarios de los vehículos los siguientes medios de contacto:

- Vía telefónica al número: 800 228 8145
- Vía correo electrónico a la dirección: [servicehelpna@tesla.com](mailto:servicehelpna@tesla.com)

**TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** indica que la campaña de revisión será a partir del 03 de mayo de 2022 y tendrá una vigencia de un año.

Modelo	Año	Número de Unidades	Imagen de Referencia
TESLA MODEL S	2021 – 2022	467	
TESLA MODEL X	2021 – 2022		
TESLA MODEL 3	2022		
TESLA MODEL Y	2022		
<b>TOTAL</b>		<b>467</b>	

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría. -00o-**