

Alerta



Núm. 08/2012

PROFECO IDENTIFICÓ EQUIPOS DE COMPUTO LENOVO “THINKCENTRE” MODELOS M70z Y M90z, QUE PUEDEN PROVOCAR RECALENTAMIENTO (SOBRECALENTAMIENTO), HUMO Y EN ALGUNOS CASOS INCENDIO.



10 de abril de 2012.

Derivado del rastreo, análisis y revisión de las alertas publicadas por las Noticias de la **CPSC US (Consumer Product Safety Commission US)**, Profeco alerta al consumidor sobre el uso de los equipos de cómputo de la marca **LENOVO “THINKCENTRE”** modelos **M70z y M90z**, por ser defectuosos, y que pueden presentar los siguientes riesgos:

- Recalentamiento.
- Humo.
- Incendio en algunos casos.

Derivado de lo anterior, a la empresa Lenovo de México, informó que los equipos de cómputo han sido comercializados en México, durante los meses de marzo a noviembre del 2011 y que todos los equipos fueron vendidos al consumidor final, sin que existan actualmente unidades en existencia para su venta, en tránsito, bodegas, con sus distribuidores o tiendas.

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Coordinación Ejecutiva
TELS: 5625 6700 EXT. 6728
Correo electrónico: rar@profeco.gob.mx

Adicionalmente, la empresa Lenovo de México informó, que el servicio técnico que requieren los equipos, es el reemplazo de las fuentes de poder, mismo que podrá ser realizado por un técnico certificado en el lugar donde el consumidor tenga los equipos, previa programación de visita del técnico; y en su caso, el consumidor podrá acudir directamente con el distribuidor de quien adquirió el equipo o en un centro de asistencia técnica Lenovo para solicitar el reemplazo de la fuente de poder.

El consumidor podrá llamar al 001 866 434 2080 (número gratuito) para solicitar el envío la reparación del equipo afectado para su compostura. Es importante mencionar que el reemplazo no tendrá costo alguno y todos los gastos relacionados con dicho reemplazo serán cubiertos por Lenovo de México S. de R.L. de C.V. y la reparación tiene una duración aproximada de una hora.

No obstante lo anterior, Lenovo de México señaló que la fecha de inicio para la revisión de las unidades, comenzó el 29 de marzo del año 2012, informando a sus clientes a través de correo certificado, y agregó una entrada en el sitio web dedicado a éste llamado en la página <http://www.lenovo.com/lenovo/us/en/safecomp.html>, creando enlaces a este tipo de sitios en varias páginas de los sitios web de “Soporte” de Lenovo.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Producto	Marca	Referencia
Equipo de Computo	Lenovo “THINKCENTRE” modelo M70z Y M90z.	

<p>Equipo de Computo</p>	<p>Lenovo "THINKCENTRE" modelo M90z.</p>	 <p>The image shows the back panel of a Lenovo ThinkCentre M90z. It features the Lenovo logo and 'ThinkCentre M90z' branding. Technical specifications listed include: Machine Type: 0852, Model Number: A1G, S/N: 54E9L64, MFG Date: 101, and Product ID: 0852A1G. It also mentions 'Manufactured for Lenovo (Singapore) Pte. Ltd. Product certified in Sarvar, Hungary. Made in Hungary.' and a 10-year warranty logo.</p>
<p>Equipo de Computo</p>	<p>Lenovo "THINKCENTRE" modelo M70z.</p>	 <p>The image shows the back panel of a Lenovo ThinkCentre M70z. It features the Lenovo logo and 'ThinkCentre M70z' branding. Technical specifications listed include: Machine Type: 7007, Model Number: 015, S/N: 3AUGZE4, MFG Date: 1010, and Product ID: 7007D10. It also mentions 'Manufactured for Lenovo Mexico, S. de R.L. de C.V. Product certified in Monterrey, Mexico. Made in Mexico (hecho en Mexico).' and a 3-year warranty logo.</p>

-000-