

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA LEXUS LX 600, AÑO 2022.

MODELO: TOYOTA Lexus LX 600
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 74



RIESGO:

Un error de software pudiera causar que el sistema de control de estabilidad del vehículo ("VSC") no se prenda en la posición ON ("encendido") de forma predeterminada la siguiente vez que el vehículo sea encendido.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si la condición se presenta, podría existir una disminución en la estabilidad del vehículo, bajo ciertas condiciones de manejo.

CONTRAMEDIDA:

Cualquier distribuidor autorizado Lexus actualizará el software de la computadora del sistema de control de tracción del vehículo SIN COSTO.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Cualquier distribuidor Lexus actualizará el software de la computadora del sistema de control de tracción del vehículo SIN COSTO.
- TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., contactará a los propietarios a través de correo y un comunicado en su domicilio explicando la condición y el remedio

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 06 de junio de 2022..

VIGENCIA: NO tiene vigencia predeterminada.

REPORTES DE DAÑOS: TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que a la fecha 17 de junio de 2022_ no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que esta condición se haya presentado.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.,:

- Página de internet: www.lexus.mx
- Teléfono: 01 800 00 LEXUS (53987)
- E-mail: experiencecenter@lexus.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 74

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-