



ALERTA 63/2022
FECHA: 25 JULIO 2022

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS AUDI S6 AÑOS 2013, 2014, 2016 Y 2017, AUDI A7 AÑO 2013, AUDI S7 AÑOS 2014, 2016 Y 2017, AUDI RS7 AÑOS 2015, 2016 Y 2017, AUDI A8 AÑOS 2013 A 2017, Y AUDI S8 AÑOS 2013 A 2017.

MODELO: , AUDI S6
AÑO: 2013, 2014, 2016 Y 2017
UNIDADES INVOLUCRADAS: 79



MODELO: , AUDI RS7
AÑO: 2015
UNIDADES INVOLUCRADAS: 82



MODELO: , AUDI A7
AÑO: 2013
UNIDADES INVOLUCRADAS: 19



RIESGO:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que el tamiz de aceite en la alimentación de aceite de ambos turbocompresores, pudiera obstruirse, ocasionando una alimentación de aceite insuficiente a los turbocompresores.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Derivado de lo anterior, el vehículo podría presentar una pérdida de potencia, y posiblemente la detención del motor sin previo aviso.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos y en caso que se encuentre afectado, se deberá sustituir el tamiz del aceite.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El 04 de julio de 2022, contactó a los consumidores/propietarios por medio de cartas enviada a los domicilios, para concretar citas de revisión.
- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados AUDI sobre a ejecución del llamado.

MODELO: , AUDI S7
AÑO: 2014 Y 2016
UNIDADES INVOLUCRADAS: 56



MODELO: AUDI A8
AÑO: 2013 A 2017
UNIDADES INVOLUCRADAS: 65



MODELO: AUDI S8
AÑO: 2013 A 2017
UNIDADES INVOLUCRADAS: 43



REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 04 de julio de 2022, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en el territorio nacional..

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados AUDI
- Teléfono: 800 849 2383
- E-mail: mail@audi.com.mx

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

04 de julio de 2022.

VIGENCIA:

al 04 de julio de 2023 (12 meses).

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 344

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-