

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS NISSAN VERSA Y NISSAN KICKS AÑO 2021.


MODELO: VERSA

AÑO: 2021.

UNIDADES INVOLUCRADAS: 12,812



RIESGO:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., ha identificado que es posible que en diversos vehículos involucrados una conexión eléctrica intermitente del sensor de torque de la columna de dirección pueda desactivar la dirección asistida eléctrica. 

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de disminución del funcionamiento de la dirección asistida eléctrica, la luz de advertencia ubicada en el tablero de instrumentos se iluminará para alertar al conductor y el sistema de dirección pasará por defecto al modo de dirección manual. La dirección mecánica se mantendrá en todo momento; sin embargo, debido a la disminución del funcionamiento de la dirección asistida eléctrica, se requerirá un mayor esfuerzo, especialmente a baja velocidad.

CONTRAMEDIDA:

NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V., comunica que inspeccionará el código del lote del sensor de torque de la columna de dirección y en caso de ser necesario, reemplazará el conjunto de la columna de dirección sin costo para los clientes.

REPORTES DE DAÑOS:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., indica al 26 de septiembre de 2022, no contar con ningún reporte de algún incidente relacionado con la posible condición identificada en México.

VIGENCIA:

INICIO: Finales de octubre 2022

VIGENCIA: hasta cumplir el 100%

ACCIONES:

NISSAN MEXICANA S.A. de C.V., implementará las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificares del llamado a revisión y de la existencia de los componentes para solventar el riesgo, por medio de llamadas telefónicas a números de celular y teléfonos fijos, mensajes de texto, correos electrónicos y cartas dirigidas a los domicilios de los consumidores, dependiendo del tipo de contacto con el que cuente.
- Informará a los consumidores que podrán acudir de manera inmediata a los Distribuidores Autorizados Nissan para realizar la revisión y contramedida.
- Cuando alguno de los vehículos ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados NISSAN, se hará de conocimiento del consumidor sobre el llamado a revisión.

MODELO: KICKS

AÑO: 2021.

UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,826



MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados NISSAN MEXICANA S.A. de C.V.
- Teléfono: 800 9 NISSAN (647726)
- E-mail: contacto.nissan@nissan.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

15,638

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-