



**ALERTA 77/2022**

FECHA: 03 OCTUBRE 2022

## VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS TERAMONT Y CROSS SPORT AÑO 2022.

**MODELO:** TERAMONT

**AÑO:** 2022

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 124



**MODELO:** CROSS SPORT

**AÑO:** 2022

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 5



**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 129

### **RIESGO:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, los tornillos de enganche de bola no se hayan apretado lo suficiente, y puedan comenzar a aflojarse, sobrecargando el resto de las uniones a rosca.

### **CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Derivado de lo anterior, el enganche de bola podría soltarse mientras arrastra un remolque y, eventualmente producirse un accidente.

### **CONTRAMEDIDA:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., recomienda **NO** utilizar el enganche de bola, hasta que se revise el vehículo y, en su caso, se reaprieten todos los tornillos del enganche de bola.

### **REPORTES DE DAÑOS:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 22 de septiembre de 2022, ha tenido conocimiento que el fallo se reportó con un solo cliente, sin que haya sido reportado de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en territorio mexicano.

### **ACCIONES:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El 23 de septiembre de 2022, inició contacto con los consumidores/propietarios, para concretar citas de revisión.
- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Volkswagen sobre a ejecución del llamado.

### **MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

### **FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

23 de septiembre de 2022.

### **VIGENCIA:**

al 23 de septiembre de 2023 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-