

**ALERTA 71/2022**

FECHA: 10 OCTUBRE 2022

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA AGIT GLOBAL INC., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS REMOS CON TABLAS DE PADDLE STAND-UP MARCA AGIT GLOBAL, MODELOS DE LOS AÑOS 2018 A 2019.

**REMOS**

**MARCA:** AGIT GLOBAL

**AÑOS:** 2018

**TABLA DE PADDLE STAND UP:** WAVE STORM

**CÓDIGO:** I7

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 240



**REMOS**

**MARCA:** AGIT GLOBAL

**AÑOS:** 2019

**TABLA DE PADDLE STAND UP:** WAVE STORM

**CÓDIGO:** J8

**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 280



**RIESGO:**

AGIT GLOBAL INC., informa que de manera voluntaria ha decidido retirar del mercado remos Agit Global, modelos de los años 2018 a 2019, que se vendieron con tablas de remo Wave Storm. Los remos están hechos de aluminio y son ajustables, entre 5 y 7 pies de largo. Las paletas se entregaron con la compra original y no se vendieron individualmente.

El remo puede romperse repentinamente del eje medio en dos partes durante el uso, dejando al descubierto los bordes afilados.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Lo que puede ocasionar lesiones graves, incluidos los peligros de pinchazos o laceraciones.

**CONTRAMEDIDA:**

AGIT GLOBAL INC., incita a los consumidores que posean estos remos, a que dejen de utilizarlos y se acudan a su sucursal COSTCO mas cercana o de preferencia, para obtener una funda de eje de remo con cremallera de aproximadamente dos pies de largo, diseñada para instalarse sobre el eje del remo.

**ACCIONES:**

AGIT GLOBAL INC., ha implementado las siguientes acciones:

- Comunicará la alerta en <http://www.agit-global.com/content/important-safety-recall>
- COSTCO notificará a los consumidores de territorio mexicano la implementación de la campaña de seguridad por medio de correo electrónico.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

25 de agosto de 2022

**VIGENCIA:**

INDEFINIDA

**MEDIOS DE CONTACTO CON AGIT GLOBAL INC.:**

- Páginas de internet: <https://shop.agit-global.com/content/important-safety-recall/> o <http://www.agit-global.com/content/important-safety-recall>
- Teléfono gratuito: 877-862-0622 de 09 a. m. a 4 p. m. PT, de lunes a viernes
- E-mail: recall@agit-global.com

**REPORTES DE DAÑOS:**

AGIT GLOBAL INC., ha recibido 19 informes de remos que se rompieron en la mitad del eje durante el uso, incluidos seis informes de pinchazos en las piernas o lesiones por laceraciones, ninguno de los cuales ha ocurrido en territorio mexicano.

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 520**

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-oo-