

ALERTA 86/2022
FECHA: 28 OCTUBRE 2022

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LAS MOTOCICLETAS MARCA HONDA MODELOS CRF1100DL4 AÑO 2020, CRF1100D4 AÑO 2021 Y CRF1100D AÑO 2021.

MOTOCICLETAS**MODELO:** CRF1100DL4**AÑOS:** 2020**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 32**MOTOCICLETAS****MODELO:** CRF1100D4**AÑOS:** 2021**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 14**MOTOCICLETAS****MODELO:** CRF1100D**AÑOS:** 2021**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 10**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 56****RIESGO:**

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha identificado que existe la posibilidad de algunos problemas de programación que presenta la versión original del software del modulo de control del tren motriz (ECM) instalado.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Dichos problemas podrían causar que el motor del vehículo se apague durante su conducción.

CONTRAMEDIDA:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., indica que llevará a cabo la inspección y actualización del software del modulo de control del tren motriz (ECM).

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados Honda, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor mas cercano a su domicilio, con el cuál deberá programar una cita para que se realice y complete la inspección y actualización del software

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 03 de octubre de 2022**VIGENCIA:** INDETERMINADO**REPORTES DE DAÑOS:**

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 02 de octubre de 2022 no ha recibido ningún reporte o información de que el software de las unidades comercializadas por HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., en el país, hayan generado algún daño a los consumidores en México.

MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: www.honda.mx/motos-recall
- Teléfono: 800 368 8500
- Listado de Distribuidores Autorizados: www.honda.mx/contacto.php

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-