

OYSHO MÉXICO S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA OYSHO MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO PARA DIVERSAS CINTAS ADHESIVAS EN BANDAS (ACCESORIOS/UPLIFT TAPE) Y ROLLOS (ACCESORIOS/UPLIFT ROLL) MARCA OYSHO.

<p>CINTAS ADHESIVAS EN BANDAS (UPLIFT TAPE) REFS: 1949/70/990 UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,942</p> 	<p>CINTAS ADHESIVAS EN ROLLO (UPLIFT ROLL) REFS: 1943/70/184 COLOR: BRONCEADO (TAN) UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,403</p> 	<p>CINTAS ADHESIVAS EN ROLLO (UPLIFT ROLL) REFS: 1943/70/990 COLOR: PIEL (NUDE) UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,666</p> 
<p>TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 6,011</p>		

RIESGO:

OYSHO MÉXICO S.A. DE C.V., ha identificado que la funcionalidad de las cintas adhesivas es defectuosa, cuando son utilizadas superando el tiempo máximo recomendado y/o realizando una mala retirada.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de ocurrir, podrían llegar a provocar irritaciones en la piel.

CONTRAMEDIDA:

OYSHO MÉXICO S.A. DE C.V., solicitará a los consumidores que hayan adquirido las cintas adhesivas, que dejen de utilizarlas de manera inmediata y las devuelvan al punto de venta OYSHO mas cercana a su ubicación para obtener el reembolso completo.

ACCIONES:

OYSHO MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores deberán acudir al punto de venta OYSHO de su preferencia para devolver el producto, presentar el empaque, recibo o comprobante de pago para recibir el reembolso completo.
- Comunicará dicha campaña en la página de internet de OYSHO, a los consumidores que las hayan adquirido y que hayan proporcionado sus datos de contacto.
- Colocará avisos de la campaña en todos los puntos de venta afectados en tiendas físicas y en el sitio web.
- Retirárá y destruirá de manera inmediata los productos de los puntos de venta, sitio web y aplicación móvil.

REPORTES DE DAÑOS:

OYSHO MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 27 de octubre de 2022 no cuenta con reportes, reclamaciones o información sobre si los productos han generado algún daño o lesión a los consumidores

MEDIOS DE CONTACTO CON OYSHO MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Página de internet: <https://www.oysho.com/mx/contact.html>
- Teléfono: 800 283 4389
- Whatsapp: 55 2782 6888

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 18 de octubre de 2022

VIGENCIA: INDEFINIDA